



Politica ISO 13009

(conforme ai principi ISO 9001 e ISO 13009)

La Spiaggia **La Pinetina** adotta la presente Politica di Gestione come quadro di riferimento per garantire servizi balneari sicuri, sostenibili, accessibili e di alta qualità, in conformità ai requisiti della **ISO 13009 – Tourism and related services – Requirements and recommendations for beach operation**.

1. Impegno per la Qualità dei Servizi

La Pinetina si impegna a offrire un'esperienza balneare che rispetti standard elevati di qualità attraverso:

- manutenzione costante delle infrastrutture e delle attrezzature;
- servizi di accoglienza chiari, trasparenti e orientati al visitatore;
- formazione continua del personale su sicurezza, primo soccorso, gestione emergenze e customer care;
- monitoraggio periodico della soddisfazione degli utenti.

2. Sicurezza dei Bagnanti e Gestione delle Emergenze

La sicurezza è un valore centrale. La Pinetina garantisce:

- presenza di personale qualificato al salvataggio secondo normativa vigente;
- dotazione di attrezzature di soccorso (anche DAE) e primo intervento sempre operative;
- piani di emergenza aggiornati per incidenti, condizioni meteo avverse, incendi e rischi ambientali;
- segnaletica chiara su pericoli, profondità, correnti e norme di comportamento;
- controllo regolare della qualità delle acque e comunicazione tempestiva di eventuali criticità.

3. Sostenibilità Ambientale

La Pinetina opera nel rispetto dell'ambiente costiero e marino attraverso:

- gestione responsabile dei rifiuti con raccolta differenziata e riduzione della plastica monouso;
- tutela delle dune, della pineta e degli ecosistemi locali;
- utilizzo efficiente delle risorse idriche ed energetiche;
- sensibilizzazione dei visitatori su comportamenti ecologici;
- monitoraggio dell'impatto ambientale delle attività.

4. Accessibilità e Inclusione

La spiaggia promuove un'esperienza accessibile a tutti, garantendo:

- disponibilità di ausili come sedie job o passerelle fino alla battigia;
- comunicazione inclusiva e informazioni accessibili.

5. Igiene, Pulizia e Manutenzione

Per assicurare un ambiente salubre e accogliente, La Pinetina assicura:

- pulizia quotidiana dell'arenile e delle aree comuni;
- manutenzione programmata di docce, servizi igienici, ombrelloni e attrezzature;
- controlli periodici su qualità dell'acqua potabile e condizioni igieniche.

6. Informazione e Comunicazione al Pubblico

La Pinetina garantisce una comunicazione chiara, aggiornata e facilmente accessibile riguardo:

- servizi disponibili, orari, tariffe e regolamenti;
- condizioni meteo-marine e bandiere di sicurezza;
- procedure di emergenza e punti di raccolta;
- canali per reclami, suggerimenti e segnalazioni.

7. Relazione con la Comunità e gli Stakeholder

La spiaggia collabora con:

- enti locali, autorità marittime e protezione civile;



- associazioni ambientaliste e realtà del territorio;
- operatori turistici e commerciali locali; per promuovere un turismo responsabile e valorizzare il territorio.

8. Miglioramento Continuo

La Pinetina si impegna a:

- monitorare costantemente le proprie prestazioni tramite indicatori di qualità, sicurezza e sostenibilità;
- analizzare reclami e feedback per migliorare i servizi;
- aggiornare periodicamente la presente politica in base a nuove esigenze, normative o tecnologie.

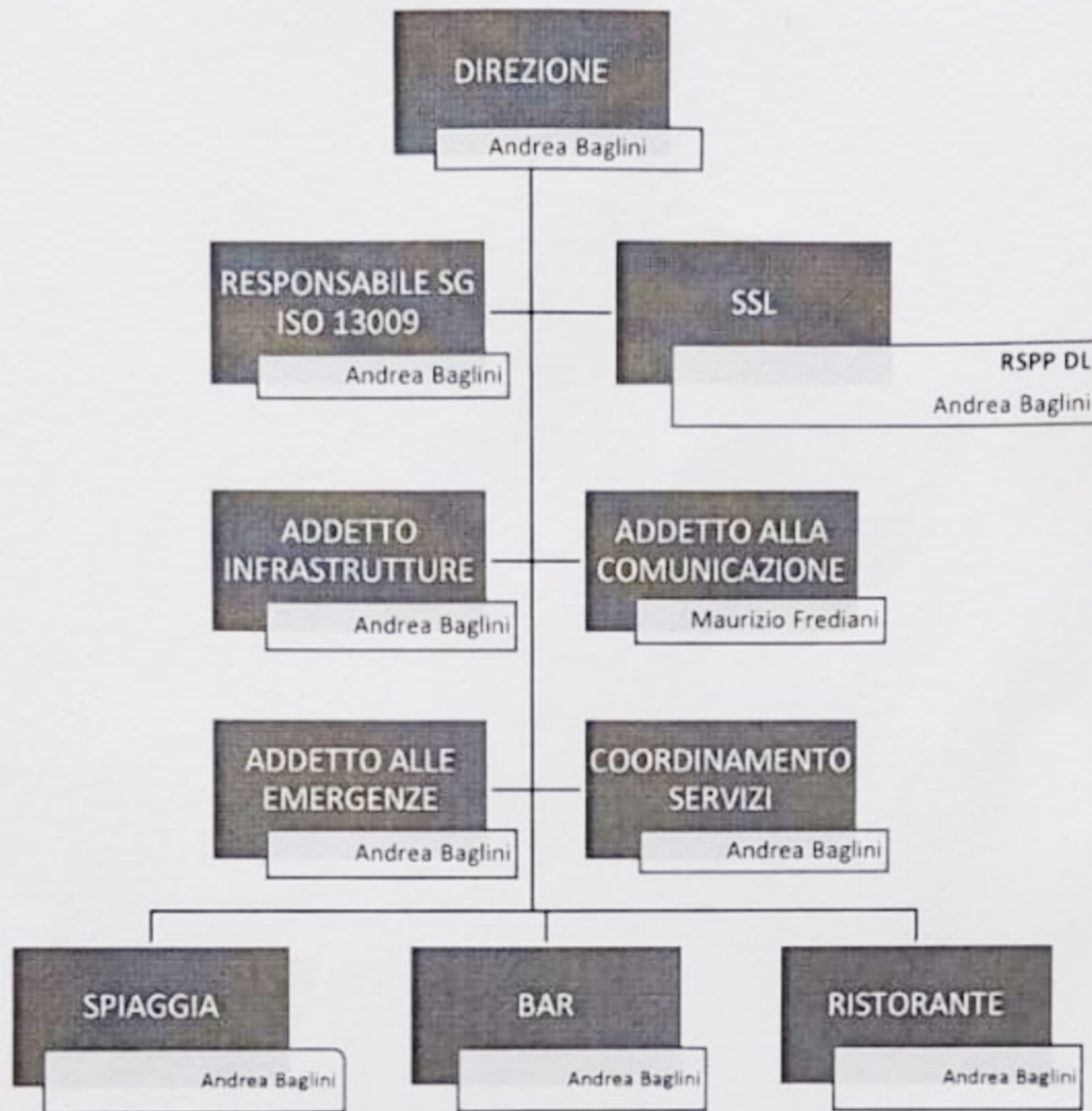
9. Approvazione e Diffusione

La presente Politica è approvata dalla Direzione della Spiaggia La Pinetina, resa pubblica tramite:

- sito web ufficiale;
- pannelli informativi in spiaggia;
- documentazione interna per il personale.

Vada (LI), 1-02-2026

La Direzione



1/2/2026 - La Direzione